

VERWERKERSOVEREENKOMST FINANCIËLE, - en /(of) SALARISADMINISTRATIE

PERICIA

Versie: 18-5-2018

Partijen:

1. U als cliënt van Pericia, specifiek en volledig benoemd op het tekenblad waarmee deze overeenkomst wordt gesloten, hierna ook aan te duiden als “Verantwoordelijke” en;
2. Pericia, kantoorhoudende te 2914 AE Nieuwerkerk aan den IJssel aan Goudmos 53 geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24323885, hierna ook aan te duiden als “Verwerker”;

Sluiten deze Verwerkersovereenkomst (hierna aan te duiden als de Overeenkomst) middels ondertekening door Verwerkersverantwoordelijke van partijen hierna gezamenlijk ook aan te duiden als de Partijen en ieder afzonderlijk als een Partij, van het ‘Tekenblad Verwerkersovereenkomst Pericia’ welke onafscheidelijk onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

OVERWEGENDE DAT:

- a. Partijen een hoofdovereenkomst hebben gesloten waarbij Verwerker de diensten-bestaande uit het verzorgen van de financiële, - en/of salarisadministratie aan Verantwoordelijke levert;
- b. Wij zijn - vanwege het uitvoeren van deze Onderliggende opdracht én met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij hierbij zullen Verwerken -aan te merken als “Verwerker” en u als “Verantwoordelijke”;
- c. Verwerker daarbij persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van Verantwoordelijke;
- d. Verantwoordelijke deze persoonsgegevens aan Verwerker zal verstrekken, althans Verwerker deze persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke zal verkrijgen;
- e. Partijen willen de voorwaarden van de verwerking van deze persoonsgegevens middels deze Overeenkomst vastleggen.

Komen als volgt overeen:

1.1 DEFINITIES

- 1.1 Met beginhoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Overeenkomst de hierna aangeduide betekenis:

| | |
|--------------------|---|
| Persoonsgegeven(s) | Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; |
| Betrokkene(n) | Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft; |

| | |
|--|--|
| Hoofdovereenkomst/ Onderliggende opdracht | De schriftelijke afspraken tussen Partijen met betrekking tot het Verzorgen van de financiële en/(of) salarisadministratie door Verwerker met Verantwoordelijke; |
|--|--|

| | |
|------------------------|---|
| Verwerken / Verwerking | Alle handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzingen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens. |
|------------------------|---|

2 ALGEMENE BEPALINGEN.

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verweking door Verwerker in het kader van de Hoofdovereenkomst. Deze Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit van de tussen Partijen overeengekomen Hoofdovereenkomst.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de Hoofdovereenkomst, prevaleren de bepaling uit de Hoofdovereenkomst.
- 2.3 Als Verwerkingsverantwoordelijke bent u wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient u vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de op ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die we hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 2.4 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

3 ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De Persoonsgegevens zal Verwerker uitsluitend Verwerken in het kader van de Hoofdovereenkomst conform de instructies van Verantwoordelijke en in overeenstemming met de door Verantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen, tenzij Verwerker op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen (bijvoorbeeld bij het maken van een afweging of een melding van een “onbruikelijke transactie” moet worden gedaan in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
- 3.2 Verwerker zal de door Verantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de aldan geldende wet- en regelgeving Verwerken. Verwerker zal, voor zover mogelijk, Verantwoordelijke bijstand verlenen bij het vervullen van dienst plicht ten aanzien van verzoeken van Betrokkenen.
- 3.3 Verantwoordelijk garandeert dat zijn instructies aan Verwerker, die leiden tot Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker, in overeenstemming zullen zijn met de bepalingen van de aldan geldende wet- en regelgeving.

4 BEVEILIGING

- 4.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de redelijkerwijs te verwachten risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 4.2 Indien Verwerker tekortschiet in het nemen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen dient Verantwoordelijke Verwerker daarover schriftelijk te informeren. Verantwoordelijke dient Verwerker daarbij een redelijke termijn te bieden van ten minste 30 dagen waarin Verwerker de mogelijkheid krijgt om passende maatregelen te treffen. Laat Verwerker na passende maatregelen te treffen dan is Verantwoordelijke gerechtigd, indien mogelijk, deze maatregelen op kosten van Verwerker uit te voeren.
- 4.3 Verantwoordelijke gaat op voorhand akkoord dat extra kosten in rekening gebracht kunnen en zullen worden als de (in overleg) te nemen extra beveiligingsmaatregelen daartoe leiden. Dit in het geval er naar wens van Verantwoordelijke andere, meer of extra maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 4.4 De wijze van beveiliging staat vermeld aan het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verantwoordelijke is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking. Met ondertekening van het 'Tekenblad Verwerkersovereenkomst Pericia' gaat Verwerkingsverantwoordelijke akkoord met de wijze van beveiliging door Verwerker.
- 4.5 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.

5 GEHEIMHOUDING

- 5.1 Verwerker zal zich ervoor inspannen dat de Persoonsgegevens niet ter beschikking komen van derden, tenzij dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 5.2 Verwerker zal zich ervoor inspannen dat haar personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht
- 5.3 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verantwoordelijke voorafgaand zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven om informatie aan derden te verschaffen of indien het verstrekken van informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door de Verantwoordelijke aan de Verwerker verstrekte opdracht die is vastgelegd in de Hoofdovereenkomst. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel de informatie aan een derde dient te verstrekken.
- 5.4 Na het beëindigen van deze Overeenkomst zullen de bepalingen van dit artikel van kracht blijven.

6 MELDPLICHT DATALEKKEN

- 6.1 Verwerker is verplicht om onverwijld, doch uiterlijk binnen twee werkdagen nadat Verwerker een inbreuk op de beveiliging heeft geconstateerd, Verantwoordelijke hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 6.2 De kennisgeving omvat in ieder geval:
 - a. De aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging en waar mogelijk de categorieën en aantallen van betrokkenen in kwestie; en
 - b. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming (indien van toepassing) of een ander contactpunt waar informatie kan worden verkregen; en
 - c. De vermoedelijke gevolgen van de inbreuk op de beveiliging; en
 - d. De maatregelen die de Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om de (negatieve) gevolgen van de inbreuk te beperken en te verhelpen.
- 6.3 Verwerker verplicht zich om bij een inbreuk op de beveiliging alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de mogelijke schade die hieruit voortvloeit of kan vloeien te beperken.
- 6.4 In geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens zal de (eventuele) melding daarvan bij het toezichthoudend orgaan (Autoriteit Persoonsgegevens) en/of aan de Betrokkene zelf, te allen tijde naar het oordeel van, op initiatief van en door Verantwoordelijke plaatsvinden. Een dergelijke melding door Verantwoordelijke zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of Hoofdovereenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling door Verwerker worden beschouwd.
- 6.5 Verwerker documenteert alle inbreuken op de beveiliging in verband met Persoonsgegevens. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk op de Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen maatregelen. Verwerker bewaart de registratie van voornoemde inbreuken voor een periode van 3 jaar nadat inbreuk heeft plaatsgevonden.

7 INSCHAKELEN DERDEN

- 7.1 Verwerker is gerechtigd bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke, , bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover wij niet beschikken. Verwerker spant zich ervoor in dat de betreffende derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen door Verwerker in deze Overeenkomst.
- 7.2 Verwerker blijft in de verhouding tussen Verantwoordelijke en een derde altijd aanspreekpunt.
- 7.3 Verwerker garandeert dat de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie zullen worden Verwerkt, ook indien Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden door derden laat uitvoeren.

8 DUUR EN BEËINDIGING

- 8.1 De Overeenkomst zal automatisch van rechtswege eindigen wanneer de Hoofdovereenkomst tussen Partijen om welke reden dan ook is geëindigd.
- 8.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Verwerker op eerste verzoek van Verantwoordelijke, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het einde van deze Overeenkomst, de op hem betrekking hebbende gegevens in digitaal leesbare vorm aan hem ter beschikking stellen en vervolgens van haar systemen

verwijderen, tenzij verwijdering van de gegevens in strijd is met een wettelijke bewaarplicht van Verwerker, of anderszins in redelijkheid niet kan worden verlangd van Verwerker.

- 8.3 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Ons reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Als Verwerkingsverantwoordelijke staat u ervoor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n)

- 9.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten de Verwerker in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van handelen van Verwerkingsverantwoordelijke.

- 9.3 Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst dient Verantwoordelijke haar in gebreke te stellen. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij Verwerker een redelijke termijn krijgt om alsnog haar verplichtingen na te komen. Verwerker is onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.

- 9.4 Verwerker is in verzuim wanneer nakoming binnen de in artikel 9.1 gestelde termijn uitblijft.

- 9.5 De totale aansprakelijkheid van Verwerker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot directe schade;

a. Indien en voor zover Verwerker voor die schade dekking onder een verzekering geniet: tot maximaal het bedrag van de voor dat concrete schadegeval onder de verzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van Verwerker;

b. Indien Verwerker voor die schade geen dekking onder een verzekering geniet: tot ten hoogste het totaalbedrag van de door Verwerker aan de Verantwoordelijke gezonden en door de Verantwoordelijke voldane declaraties voor de werkzaamheden die Verwerker heeft verricht in het kader van de overeenkomst waarin de tekortkoming heeft plaatsgevonden, in de periode van twaalf maanden voorafgaand aan de fout.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de tekortkoming waaruit de aansprakelijkheid van Verwerker direct of indirect voortvloeit.

- 9.6 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Verantwoordelijke, schade verband houdende met het gebruik van door Verantwoordelijke aan Verwerker voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van de door Verantwoordelijke aan Verwerker voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.

- 9.7 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende Algemene Voorwaarden overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van Verwerker is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

10 OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 Eventuele bijlagen bij de Overeenkomst vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst.

- 10.2 Wijzigingen van de Overeenkomst of daarop zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

- 10.3 Nietigheid van één of meer bepalingen van deze Overeenkomst tast de overige inhoud van deze Overeenkomst niet aan. Partijen zullen nietige bepalingen van deze Overeenkomst met inachtneming van de inhoud en de strekking van deze Overeenkomst vervangen door rechtsgeldige bepalingen.
- 10.4 Op uw verzoek stellen wij u alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Wij maken audits mogelijk, waaronder inspecties, door u of een door u gemachtigde controleur en dragen er aan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor uw rekening. Ook eventuele audits bij Onze Subverwerkers zijn voor uw rekening.
- 10.5 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 10.6 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.7 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, behoudens voor zover dwingend rechtelijke competentieregels aan deze forumkeuze in de weg zouden staan.

BIJLAGE 1 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

(Behorende bij de Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

Bijlage A Financiële administratie.

De Persoonsgegevens in bijlage A kunnen door Verwerker worden Verwerkt voor verwerking van de (financiële) administratie en bijbehorende overeengekomen werkzaamheden ten behoeven van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage B Salarisadministratie.

De Persoonsgegevens in bijlage B kunnen door Verwerker worden Verwerkt door verwerking van de salarisadministratie en bijbehorende overeengekomen werkzaamheden ten behoeven van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Categorieën van betrokkenen kunnen zijn:

- Cliënten en haar werknemers/werkneemsters en/of familieleden.
- Klanten en leveranciers van cliënt

Doel van verwerking kan zijn:

Verwerking (financiële) administratie:

- het inrichten van een doelmatige administratie (rekeningschema grootboek);
- het voorzien van de inkomende en uitgaande facturen van een rekeningnummer dat correspondeert met het rekeningschema van het grootboek (coderen) van de klant;
- het controleren van door klant zelf gecodeerde inkomende en uitgaande facturen;
- het verwerken van door klant aan te leveren bescheiden (kasboek, bankrekeningafschriften, kopieën van inkomende en uitgaande facturen) in de administratie van de klant op de computer van het administratiekantoor en/of in online software.
- het controleren van de door klant op diens computer verwerkte administratie aan de hand van de (het) door klant aan te leveren saldibalans, grootboek en journaalposten (welke klant op verzoek van het administratiekantoor vergezeld zal doen gaan van: kasboek, bankrekeningafschriften en kopieën van inkomende en uitgaande facturen);
- Het verwerken van (financiële gegevens) zoals omschreven in deze Verwerkersovereenkomst volgens artikel 1.1.

Verwerking salarisadministratie:

- Het verwerken van gegevens zoals omschreven in deze Verwerkersovereenkomst volgens artikel 1.1.
- Het verwerken volgens de opdrachtbevestiging salarisverwerken.

Fiscale aangiften:

- het opstellen en verzorgen van de aangiften inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, loonbelasting
- de aanvraag en afhandeling van toeslagen.

Duur van de verwerking:

Zolang als volgens de overeenkomst nodig wordt geacht; bewaartermijn is minimaal gelijk aan de wettelijke vereisten.

Subverwerkers:

Asperion, Gooimeer 4-35, 1411 DC, Naarden

- Verwerking financiële administratie

Exact Software, Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft - Verwerking financiële administratie
Loon Salarissoftware BV, Zuideinde 17B, 1121 CJ Landsmeer - Verwerking salarisadministratie

Partijen komen overeen dat bovengenoemde partijen voor Verwerker als Subverwerker zal optreden en Persoonsgegevens zal opslaan. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij expliciet toestemming voor het inschakelen van bedoelde partij(en).

Beveiliging:

Technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking:

- Alle computers en (online) software die Verwerker gebruikt zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Wij slaan data op een externe harde schijf (geen USB stick) op, welke beveiligd is met een wachtwoord.
- Papieren documenten bewaren wij in een speciaal voor papieren documenten geschikte archiefkast welke afgesloten is door een slot.
- Ruimtes waar computers en papieren documenten worden bewaard worden afgesloten.
- Waar en waarvan nodig en mogelijk (gezien de mogelijkheden van de (online) software) worden er regelmatig back-ups gemaakt.
- Er wordt gezorgd voor implementatie van actuele beveiligingsupdates van software.
- Computers worden beveiligd door viruscontrole en firewalls.
- Gegevens worden bewaard / vernietigd volgens artikel 8 van deze overeenkomst.
- Volgens artikel 4 van deze verwerkingsovereenkomst
- Volgens de opdrachtbevestiging salarisverwerking.
- HTTPS beveiliging van de website van Pericia d.m.v. SSL certificaten.

Locatie verwerking

Verwerker zal Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerken op servers van leveranciers van online software, op een met wachtwoord beschermde computer en software van Verwerker op de locatie van Verwerker, op de computer en gebruikmaking van (online) software van Verwerkingsverantwoordelijke.